



LES PERSONES SENSE SOSTRE A LLEIDA



CÀTEDRA
D'INNOVACIÓ
SOCIAL

Equip d'edició

Carles Alsinet Mora

Norma Jordana Berenguer

Cristina Torrelles Nadal

Laura Ferreres Prada

Ana Blasco Belled

Begoña Feliu Pérez

© Edicions de la Universitat de Lleida, 2017

© dels textos: Càtedra d'Innovació Social

Disseny i maquetació

Càtedra d'Innovació Social de la UdL

ISBN

978-84-9144-048-2

Càtedra d'Innovació Social

Departament de Pedagogia i Psicologia

Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social

Universitat de Lleida

Av. Estudi General, 4

25001 Lleida

www.innovaciosocial.udl.cat

innovaciosocial@udl.cat

SUMARI

1. INTRODUCCIÓ	4
2. OBJECTIUS	7
3. METODOLOGIA	9
4. INSTRUMENTS	11
5. DADES DEL RECOMPTE 2016	14
6. DADES DE L'ENQUESTA 2016	19
6.1 RESULTATS DE LES DADES LOCALS CORRESPONENTS A LLEIDA	20
6.2 RESULTATS DE LES DADES CORRESPONENTS A L'ENQUESTA UE	23
6.3 RESULTATS DE LES DADES SOBRE BENESTAR I SATISFACCIÓ AMB LA VIDA	36
7 CONCLUSIONS	38
8 LÍNIES D'ACTUACIÓ	41
9 ANNEXOS: ENQUESTA	43

A photograph of a park or urban walkway, overlaid with a red tint. The scene shows a paved path on the left, a row of trees in the middle ground, and a parking lot with several cars on the right. A bench and a street lamp are visible in the foreground. The text "1. INTRODUCCIÓ" is overlaid in white at the bottom center.

1. INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Lleida ha organitzat, el 19 d'abril de 2016, el segon recompte de persones sense sostre de la ciutat de Lleida, amb la col·laboració de la xarxa d'entitats socials d'atenció a les necessitats bàsiques de Lleida, la Fundació Arrels Barcelona i la Càtedra d'Innovació Social de la Universitat de Lleida, a banda de més de 200 persones voluntàries i professionals.

Aquest any, s'ha introduït un recull de dades innovadores a partir d'una enquesta estandarditzada per a obtenir l'Índex de Vulnerabilitat, amb l'objectiu d'aconseguir dades comparables amb les d'altres ciutats catalanes, espanyoles o europees.

El Recompte 2016 de Lleida forma part d'un projecte europeu en comú amb altres ciutats europees com Barcelona, València, Brno (República Txeca), Londres, Lió i Copenhaguen, (#HomelessMeetUpVLC) i està inclòs en el moviment paneuropeu de ciutats The European End Street Homelessness campaign, que vol acabar amb el sensellarisme al carrer al 2020.

El recompte ha comptat amb la presència d'un observador europeu, el Sr. Mark McPherson, membre del moviment paneuropeu de ciutats a la Gran Bretanya.

Aquest informe sobre la situació de les persones sense sostre a la ciutat de Lleida pretén oferir una visió àmplia dels resultats de l'anàlisi de les dades del recompte i de l'enquesta.

A continuació es presenta els objectius de l'informe i el perquè de la necessitat de recollir informació de persones sense sostre a Lleida, així com la metodologia que s'ha seguit per a la recollida de dades amb els instruments utilitzats en cada cas: fitxa d'observació durant el recompte i l'enquesta, amb dades locals, de la UE i de benestar.

L'informe es divideix en dos grans blocs, les dades sorgides del recompte i les dades sorgides de la realització de l'enquesta. En cada un d'aquests apartats es presenta els resultats en format de gràfiques i els aspectes rellevants a tenir en compte.

Finalment a l'apartat de conclusions, es presenta el resum dels aspectes més rellevants i s'acompanya d'una proposta de línies d'actuació futures.

Per a l'anàlisi de les dades recollides en les entrevistes durant el recompte de persones sense sostre realitzat a Lleida el 19 d'abril, s'ha diferenciat entre dos perfils: les persones sense sostre i les persones sense llar. A continuació s'especifica el significat d'aquests dos conceptes:



Persones Sense Sostre (PSS)

Persones que viuen en un espai públic o a la intempèrie o que pernocten en un alberg i/o forçades a passar la resta del dia en un espai públic.



Persones Sense Llar (PSLL)

Persones que viuen en:

- Albergs o centres per a persones sense llar. Allotjaments temporals.
- Refugis per a dones.
- Allotjaments temporals reservats a persones migrades i als demandants d'asil.
- Un allotjament amb recolzament sostingut per a persones sense llar.





2. OBJECTIUS

Els principals objectius de l'informe sobre les persones sense sostre són:

- Analitzar quantes són i quin perfil i necessitats tenen, les persones que dormen al carrer a la ciutat de Lleida.
- Donar dades per sensibilitzar la ciutadania de la situació de les persones sense llar.
- Oferir eines per planificar les polítiques socials adreçades a les persones sense sostre.
- Comparar la situació de la ciutat de Lleida amb la de Barcelona, a través de les dades obtingudes en el recompte fet allí.





3. METODOLOGIA

En aquest informe s'ha analitzat les dades recollides a través dels següents mitjans:

1. El recompte realitzat el dimarts 19 d'abril de 2016

L'any 2008 es va realitzar el primer recompte a la ciutat de Lleida i aquest any 2016, el segon. S'ha dut a terme l'observació i el recompte de persones sense sostre durant una nit (19 d'abril) que ha estat executat per més de 200 persones voluntàries, per professionals i per persones sense sostre. Durant el recompte s'ha comptabilitzat 195 persones: 71 al carrer (persones sense sostre) i 124 acollides (persones sense llar).

2. L'enquesta

Aquest any 2016, s'ha realitzat 101 enquestes:

D'una banda, en el cas de les persones sense sostre, 9 de les enquestes s'han fet durant la nit del Recompte 2016 i 13 han estat efectuades per l'equip d'educadors d'entorn de l'Ajuntament de Lleida.

D'altra banda, per a les persones sense llar, la realització de les enquestes (79) s'ha dut a terme a través dels professionals i del voluntariat de les diferents entitats que ofereixen serveis i recursos a persones de la ciutat de Lleida.

A la taula següent es detalla el nombre d'enquestes realitzades per cada entitat i servei.

FONTS INFORMACIÓ	
	TOTAL
Recompte voluntaris	9
Jericó	34
Dona Samaritana	4
Pisos inclusió - Ajuntament de Lleida	16
Càritas	8
Arrels	11
Pisos Ass. Antisida	6
Educadors d'entorn - Horta	13
TOTAL	101

Aquest any com a novetat, s'ha fet ús d'una enquesta estandarditzada per comparar les dades obtingudes amb les d'altres ciutats.





4. INSTRUMENTS

En el recompte i enquestes realitzades a persones sense sostre i sense llar de la ciutat de Lleida el mes d'abril de 2016, s'ha utilitzat quatre instruments diferents per a la recollida de dades que s'ha analitzat en aquest informe. Aquests són els següents:

1. Dades del recompte

Per a la realització del recompte, s'ha utilitzat una fitxa d'observació que han omplert les persones voluntàries i professionals, la nit del 19 d'abril de 2016. Aquest qüestionari pretén obtenir dades generals de les persones que es troben en situació de sensesostre a la ciutat de Lleida. A través d'aquest instrument s'ha recollit les següents dades: zona on s'ha trobat, sexe, edat estimada, origen, lloc on està dormint (en un caixer o en un altre tipus d'infraestructura), roba de què disposa, comprovació del nivell d'higiene; se li ha demanat si volia realitzar l'enquesta; i s'ha observat si té una discapacitat visible, un trastorn mental, si mostra signes associats a l'alcoholisme o a la drogoaddicció, si té mascota, bosses o pertinences i si estava sol/a.

2. Enquesta: dades locals

L'enquesta realitzada a persones sense sostre i sense llar de Lleida contempla variables estructurals i preguntes que responen a les característiques de la ciutat. Entre aquestes preguntes destaquen les que donen resposta a: el sexe de la persona enquestada, el grup d'edat, la procedència, el temps que fa que ha arribat a Lleida, si hi va arribar per treballar a la campanya agrícola, si té intenció de quedar-se a la ciutat, si és una persona estrangera en quina situació administrativa es troba, el nivell d'estudis, l'estat civil, el grau de coneixement dels recursos d'atenció per a persones sense sostre i si els utilitza. Una altra qüestió més qualitativa fa referència a quines coses demanaria per poder millorar la seva vida. També es pregunta sobre la xarxa relacional, com la família, amics o vinculació amb alguna altra persona.

3. Enquesta: dades enquesta europea

Lleida és la primera ciutat de Catalunya i d'Espanya on s'ha utilitzat aquesta enquesta europea elaborada per l'entitat americana 100.000 Homes i la consultoria OrgCode. En castellà, aquesta enquesta s'anomena Índice de Vulnerabilidad e Instrumento Asistencial para Decidir sobre las Prioridades de Servicio (VI-SPDAT por sus siglas en inglés). Evaluación Previa para Adultos Solteros.

L'enquesta està formada per 50 preguntes organitzades en quatre grans blocs: (A) Història d'habitatge (sense llar): en aquest apartat es coneix quant de temps fa que les persones es troben en situació de sensellar. (B) Riscos: es centra en l'ús dels serveis

d'emergència, d'hospital, d'ambulàncies, en la relació amb la policia, en el risc de danys, en les causes legals pendents o en el risc de patir explotació. (C) Socialització i activitats diàries, on es pregunta sobre la qualitat subjectiva de la xarxa relacional, els ingressos, la gestió del temps, la higiene personal i les relacions interpersonals que podrien representar riscos. (D) Benestar, compost per preguntes relacionades amb la salut i l'atenció sanitària, més concretament sobre malalties, consum de drogues, salut mental, medicació i abús, i traumes.

Del conjunt dels resultats en sortirà l'Índex de Vulnerabilitat que permetrà oferir el tipus d'intervenció més adient per a cada perfil de persona sense sostre de la ciutat de Lleida.

4. Enquesta: dades sobre benestar i satisfacció amb la vida

D'una banda, per a l'estudi del benestar subjectiu s'ha utilitzat l'escala d'un únic ítem de Cummins sobre satisfacció global amb la vida (OLS) (Casas et al., 2013; Cummins, 2013), a través de la següent pregunta: "Tenint en compte el conjunt de la seva vida, vostè podria dir que és...?" La resposta ha estat valorada del 0 al 10 on 0 significa extremadament infeliç i 10, extremadament feliç.

D'altra banda, per a l'obtenció de les dades relacionades amb el grau de satisfacció amb la vida s'ha utilitzat l'Escala de Satisfacció amb la Vida (SWLS) (Diener et al., 1985), que està formada per 7 ítems els quals reflecteixen com pensen o poden sentir-se les persones respecte a la seva vida. El conjunt de les valoracions de les frases dona un resultat global que és interpretat de la següent manera: de 5 a 9, molt insatisfeta; de 10 a 14, insatisfeta; de 15 a 19, lleugerament insatisfeta; el 20, neutral; de 21 a 25, lleugerament satisfeta; de 26 a 30, satisfeta; i de 31 a 35, molt satisfeta (Vázquez, C., 2011).





5. DADES DEL RECOMPTE 2016

Resultats

En aquesta taula es mostra els resultats de l'observació de persones sense sostre i sense llar, comparant les dades del 2008 amb les dades del 2016.

Taula 1: Comparativa dels resultats del Recompte del 2008 i el del 2016.

		2008		2008		TOTAL (%)	2016		2016		TOTAL (%)
		Persones sense llar	Persones sense sostre	Persones sense llar	Persones sense sostre		Persones sense llar	Persones sense sostre	Persones sense llar	Persones sense sostre	
SEXE	TOTALS	52	70	%	%	122	124	71	%	%	195
	Home	37	68	71,15	97	86	111	61	89,52	86	88
	Dona	15	2	28,85	3	14	13	10	10,48	14	12
GRUPS D'EDAT	TOTAL	52	70	100	100		124	71	100	100	
	0-18	0	0	0,00	0,00	0	4	0	3,23	0,00	2
	19-35	14	6	26,92	8,57	16	16	3	12,90	4,23	10
	36-49	24	17	46,15	24,29	34	65	17	52,42	23,94	42
	50-65	12	5	23,08	7,14	14	32	34	25,81	47,89	34
	66-70	1	1	1,92	1,43	2	5	10	4,03	14,08	8
	Més de 70	1	0	1,92	0,00	1	2	2	1,61	2,82	2
	No es pot determinar	0	41	0,00	58,57	34	0	5	0,00	7,04	3
PROCEDÈNCIA	TOTAL	52	70	100	100		124	71	100	100	
	Lleida, Catalunya o Espanya	32	6	61,54	8,57	31	57	12	45,97	16,90	35
	Europa Comunitària	7	4	13,46	5,71	9	2	15	1,61	21,13	9
	Magreb	4	14	7,69	20,00	15	19	15	15,32	21,13	17
	Àfrica Subsahariana	5	4	9,62	5,71	7	37	10	29,84	14,08	24
	Àsia	0	0	0,00	0,00	0	0	1	0,00	1,41	1
	Amèrica del Nord	0	0	0,00	0,00	0	1	0	0,00	0,00	1
	Amèrica del Sud	4	0	7,69	0,00	3	2	0	1,61	0,00	1
	NS/NC	0	42	0,00	60,00	34	6	18	4,84	25,35	12
TOTAL	13	60	100	100		124	71	99	100		
Nº D'ENQUESTES UE REALITZADES							79	22			

Persones al carrer

L'any 2016, de les 71 persones trobades al carrer, 39 han estat identificades pels grups en el recompte fet a la zona urbana comptabilitzada pels voluntaris i 32, a la zona de l'Horta i en construccions mig derruïdes. L'any 2008, de les 70 persones trobades al carrer, 57 dormien dins de la ciutat i les altres 13, en construccions mig derruïdes de les zones d'horta que envolten la ciutat o en la canalització del riu Segre.

Dades del Recompte 2008:

- El total de persones sense sostre localitzades va ser de 70.
- D'aquestes persones, un 97% eren homes i només un 3% eren dones.
- La mitjana d'edat era de 41 anys.

Dades del Recompte 2016:

- El total de persones sense sostre localitzades ha estat de 71.
- El nombre de dones al carrer ha augmentat un 11% respecte el 2008. Ha passat de 2 a 10.
- El grup d'edat majoritari, igual que el 2008, és el que va de 36 a 49 anys. A banda d'això, ha augmentat en un 15% la quantitat de persones al carrer més grans de 65 anys: el 2008, representava l'1,43% del total i el 2016, el 16,9%.
- Procedència: el 58% de les persones trobades al carrer és estranger i un 17% de nacionalitat espanyola.

Persones acollides en centres residencials

L'any 2016 s'ha comptabilitzat 124 persones acollides en centres públics o privats, mentre que l'any 2008 n'eren 52.

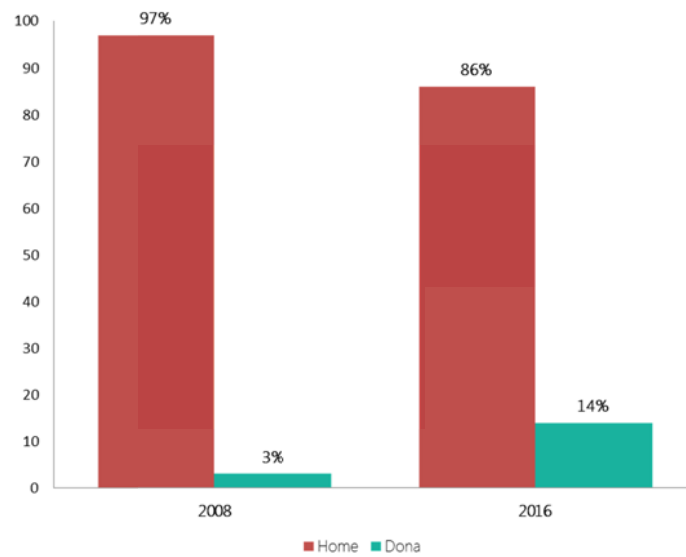
Dades del Recompte 2008:

- El total de persones sense llar va ser de 52.
- Edat majoritària: entre 36 i 45 anys.
- El 61% de les persones acollides tenia nacionalitat espanyola.

Dades del Recompte 2016:

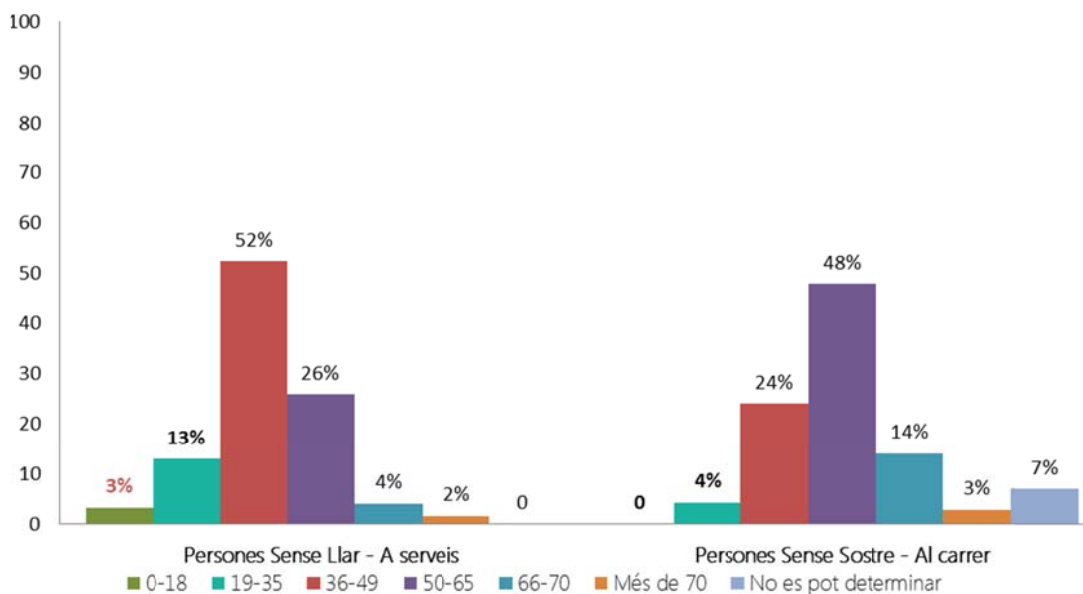
- El total de persones sense llar ha estat de 124.
- El nombre de dones acollides ha disminuït respecte al 2008; ha passat de 15 a 13.
- Ha augmentat la població espanyola acollida, que ha passat de 32 a 57 persones.

Gràfic 1: Percentatge de persones sense sostre i persones sense llar segons el sexe (2008, 2016).



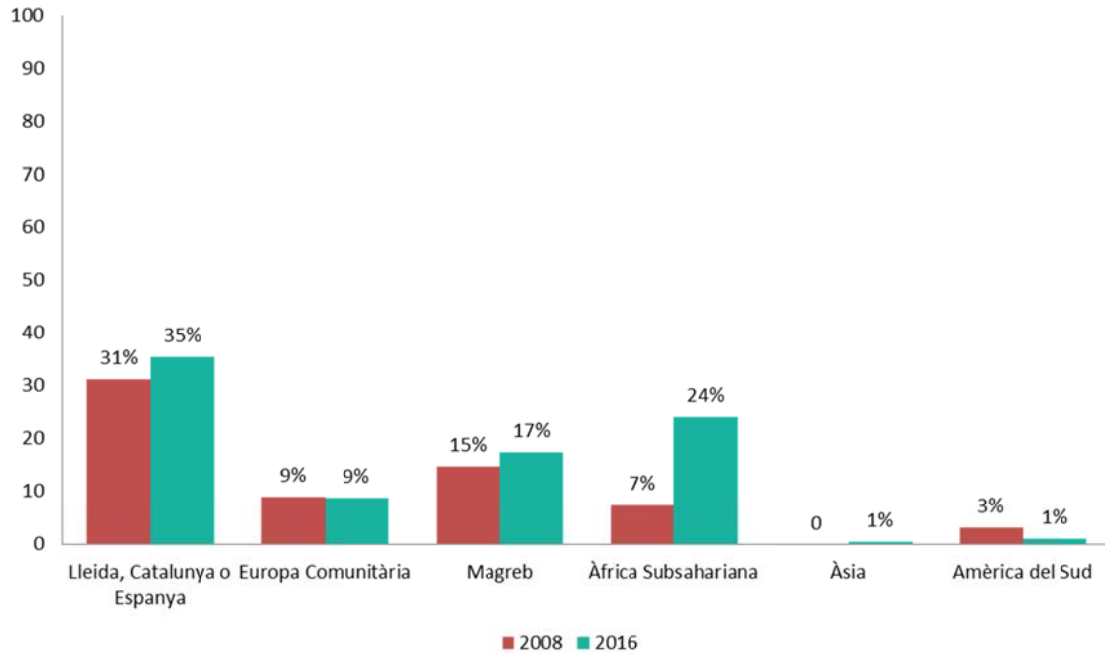
L'any 2016, del total, el 86% està format per homes i el 14% per dones. El nombre de dones al carrer ha augmentat un 11% respecte al 2008; ha passat de 2 a 10. L'any 2008, el 97% el componien els homes i només un 3% eren dones.

Gràfic 2: Percentatge de persones sense sostre i persones sense llar segons els grups d'edat 2016.



L'any 2016, el grup d'edat majoritari, igual que el 2008, és el que va de 36 a 49 anys. A més, segons la taula 1, ha augmentat en un 15% el número de persones trobades al carrer, més grans de 65 anys; així doncs, el 2008 suposaven l'1,43% del total i el 2016, el 16,9%.

Gràfic 3: Percentatge de persones sense sostre i persones sense llar segons la procedència (2008, 2016).



L'any 2016, el 52% de les persones al carrer o acollides és estranger i un 35%, de nacionalitat espanyola. Mentre que el 2008, les persones de Lleida, Catalunya o Espanya representaven el 31%.



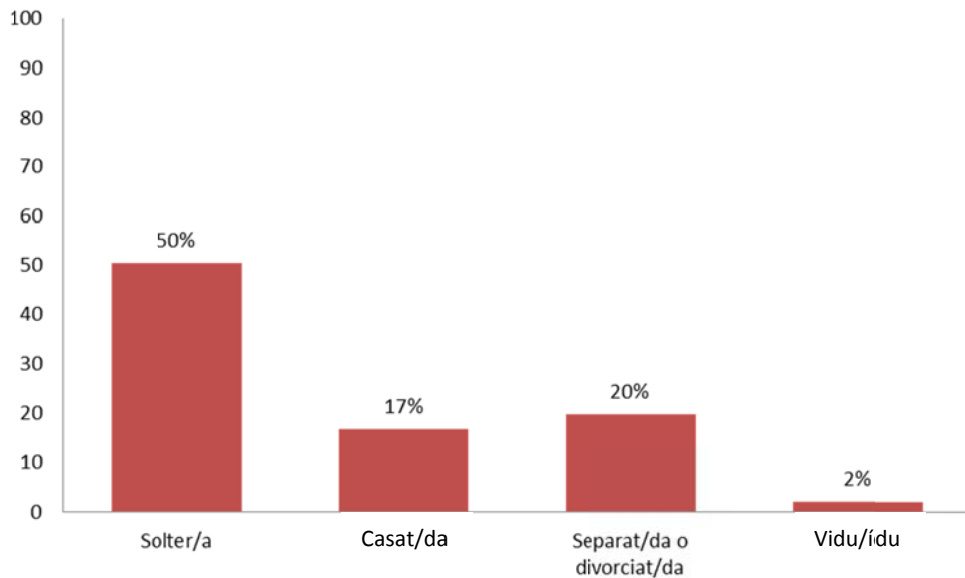


6. DADES DE L'ENQUESTA 2016



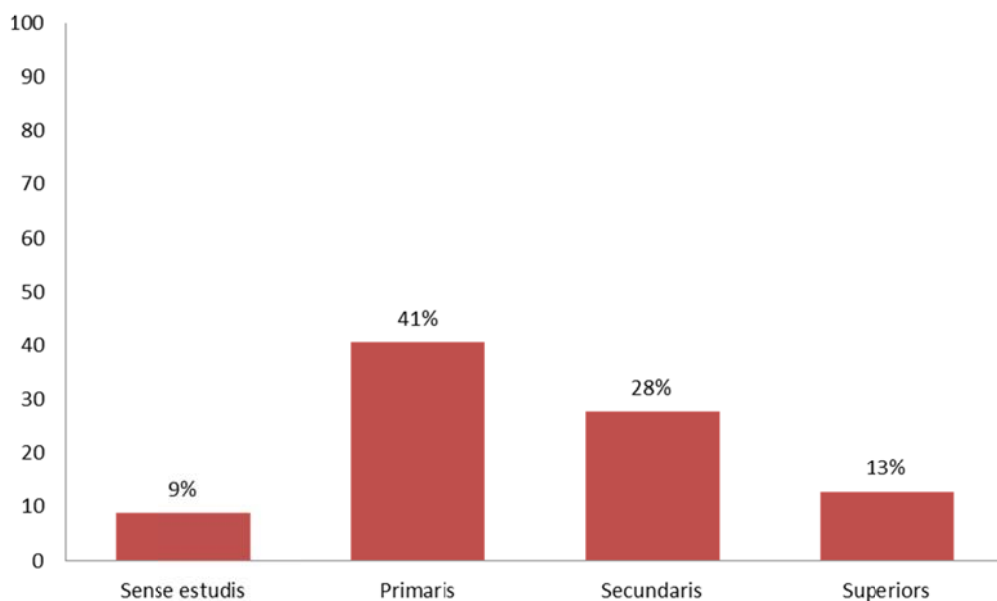
6.1 RESULTATS DE LES DADES LOCALS CORRESPONENTS A LLEIDA

Gràfic 4: Percentatge de persones enquestades segons estat civil (2016).



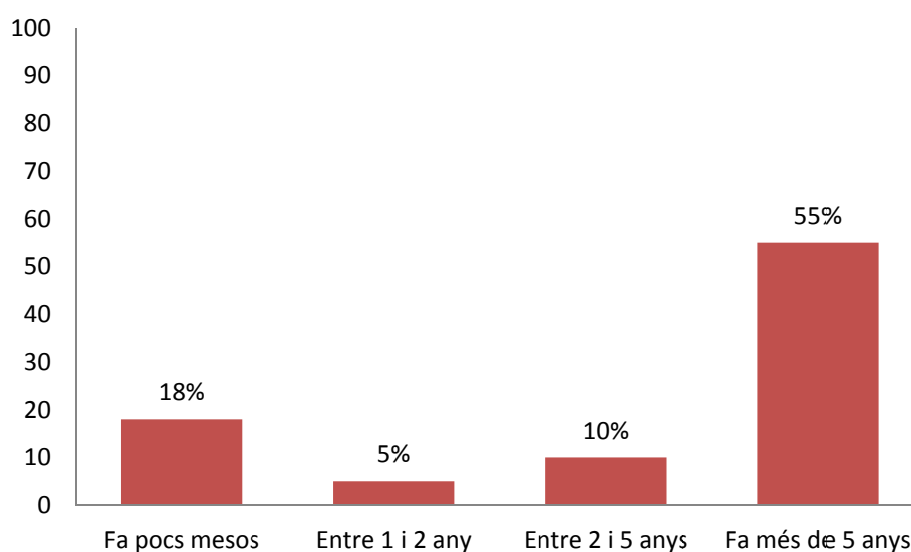
L'any 2016, el 71% de les persones enquestades està solter o separat/divorciat, mentre que un 19% està casat o bé és vidu. L'any 2008, el 61,5% estava separat o era solter.

Gràfic 5: Percentatge de persones enquestades segons nivell d'estudis (2016).



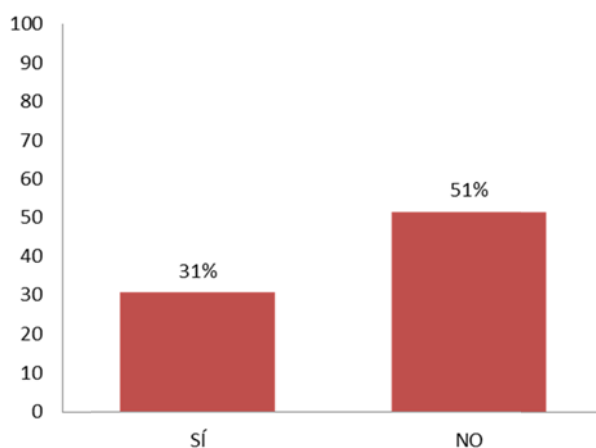
L'any 2016, un 82% de les persones enquestades té algun tipus d'estudi i un 9% ha declarat que no en té cap. El 9% restant no ha contestat. Del total el 41% tindria estudis primaris, el 28% estudis secundaris i el 13% estudis superiors. Quant a l'any 2008, el 58% havia realitzat estudis d'educació primària.

Gràfic 6: Percentatge de persones enquestades segons el temps que fa que van arribar a Lleida (2016).



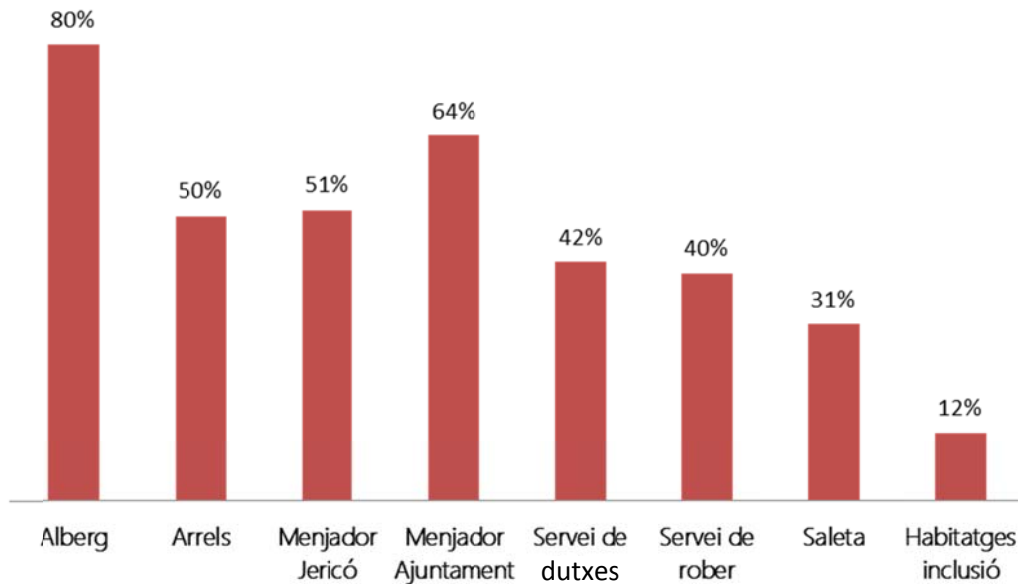
Pel que fa al moment d'arribada a la ciutat, el 18% de les persones sense sostre fa uns mesos que ha arribat a Lleida. El 55% fa més de 5 anys, el 10% entre 2 i 5 anys i el 5% entre 1 i 2 anys.

Gràfic 7: Percentatge de persones enquestades segons si van arribar a Lleida per treballar o no (2016).



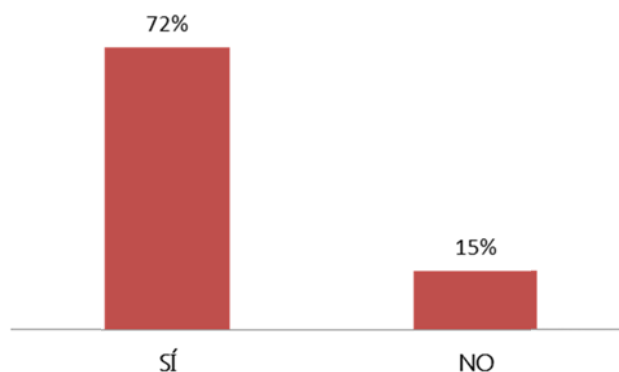
De les 101 persones sense sostre enquestades, el 51% no va arribar a Lleida per treballar, mentre que el 31%, sí. Referent a la intenció de quedar-se a la ciutat, el 15% no en tenia cap, mentre que el 70%, sí.

Gràfic 8: Percentatge de persones enquestades segons el coneixement dels serveis (2016).



El recurs més conegut és l'alberg (80%), seguit dels serveis de menjador municipal (64%) i de Jericó (51%), el servei d'Arrels (50%), el servei de dutxa (42%), el de rober (40%) i la saleta (31%).

Gràfic 9: Percentatge de persones enquestades segons l'ús dels serveis (2016).



El 72% ha confirmat que utilitza els serveis disponibles per a persones sense sostre de la ciutat de Lleida i el 15%, diu que no.



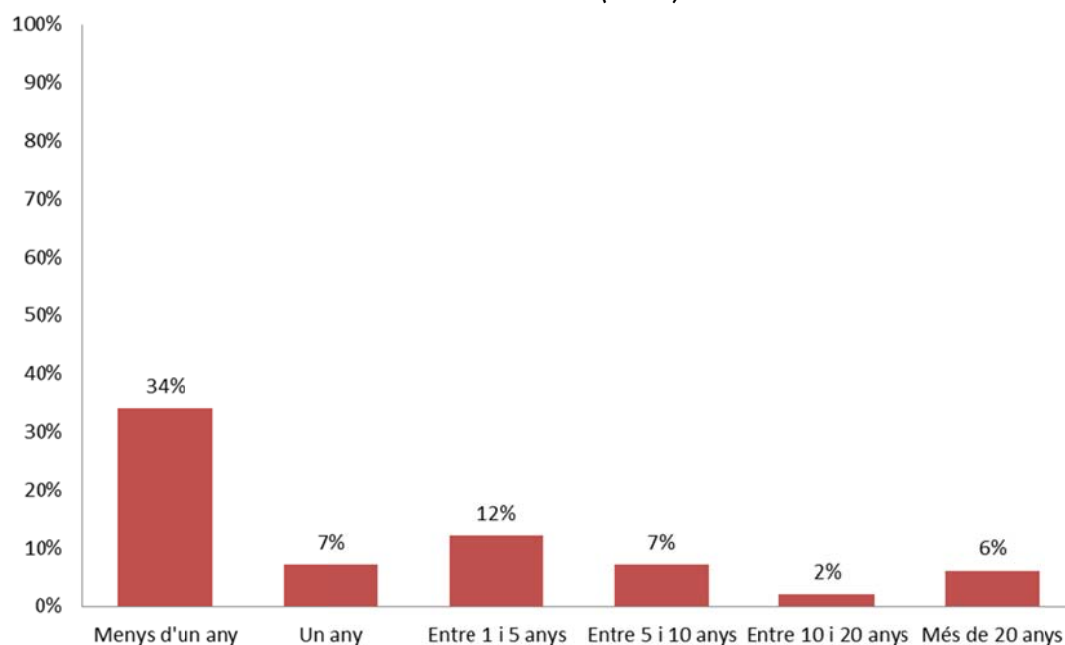
6.2 RESULTATS DE LES DADES CORRESPONENTS A L'ENQUESTA UE

A. Historial habitatge

Taula 2: Temps total vivint al carrer o utilitzant els recursos per a persones sense llar (%).

TEMPS AL CARRER	Lleida	Catalunya	Espanya	Europa	Magreb	Àfrica Subsahariana	Amèrica Llatina	Àsia	TOTAL
Menys d'un any	9%	1%	5%	2%	3%	11%	3%		34%
Un any	2%	2%	1%			2%			7%
Entre 1 i 5 anys	4%		1%		1%	6%			12%
Entre 5 i 10 anys		1%	2%	2%		2%		1%	7%
Entre 10 i 20				2%		0%			2%
Més de 20 anys	1%		3%	1%	1%	0%			6%
NS/NC	3%	5%	3%	1%	5%	8%		4%	33%

Gràfic 10: Percentatge de persones enquestades segons el temps que fa que viuen al carrer o estan sense llar (2016).



Un 34% de persones sense sostre a Lleida fa uns pocs mesos que es troba en aquesta situació (menys d'un any). Un 19% fa entre un i cinc anys, un 7% entre cinc i deu anys i un 18% fa més de deu anys. L'any 2008, el 36% feia més d'un any que dormia al carrer.

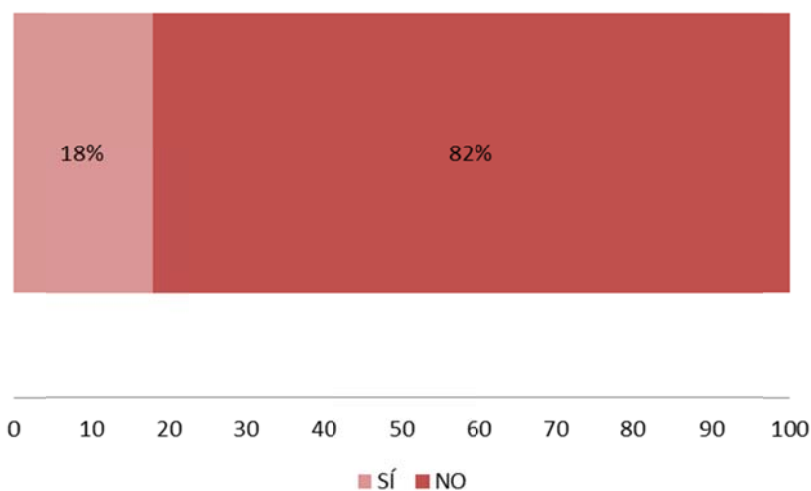
B. Riscos

Taula 3: Dades sobre les qüestions de l'enquesta relacionades amb els riscos de les persones (%).

B. RISCOS	#	%	MITJANA
ÚS DELS SERVEIS D'EMERGÈNCIA			
3. En els passats sis mesos, quants cops ha estat a urgències hospitalàries?	26	26	3,40
4. En els passats sis mesos, quants cops ha tingut friccions amb la policia?	6	6	1,50
5. En els passats sis mesos, quants cops l'han portat en una ambulància a l'hospital?	8	8	1,50
6. En els passats sis mesos, quants cops ha utilitzat un servei d'urgències psiquiàtriques?	8	8	2,80
7. En els passats sis mesos, quants cops ha estat hospitalitzat/da com a pacient intern, incloent les hospitalitzacions en un hospital de salut mental?	4	4	3,00
RISC DE DANYS, CAUSES LEGALS PENDENTS, RISC			
8. Quants cops ha estat atacat/da o colpejat/da des que va començar a viure al carrer?	3	3	1,33
9. Quants cops ha estat amenaçat/da o ha intentat fer-se mal a vostè mateix/a o a algú més?	1	1	1,00

L'apartat dels riscos ha estat una de les parts de l'enquesta on s'ha pogut recollir menys dades. A títol de resum, a la taula anterior veiem com un 26% dels enquestats hauria assistit al servei d'urgències hospitalàries més d'un cop en els últims sis mesos. Per la resta de supòsits (risc de danys, causes legals pendents i risc d'explotació) no s'ha obtingut dades rellevants.

Gràfic 11: Percentatge de persones enquestades que ha comès un delicte penal o administratiu (2016).

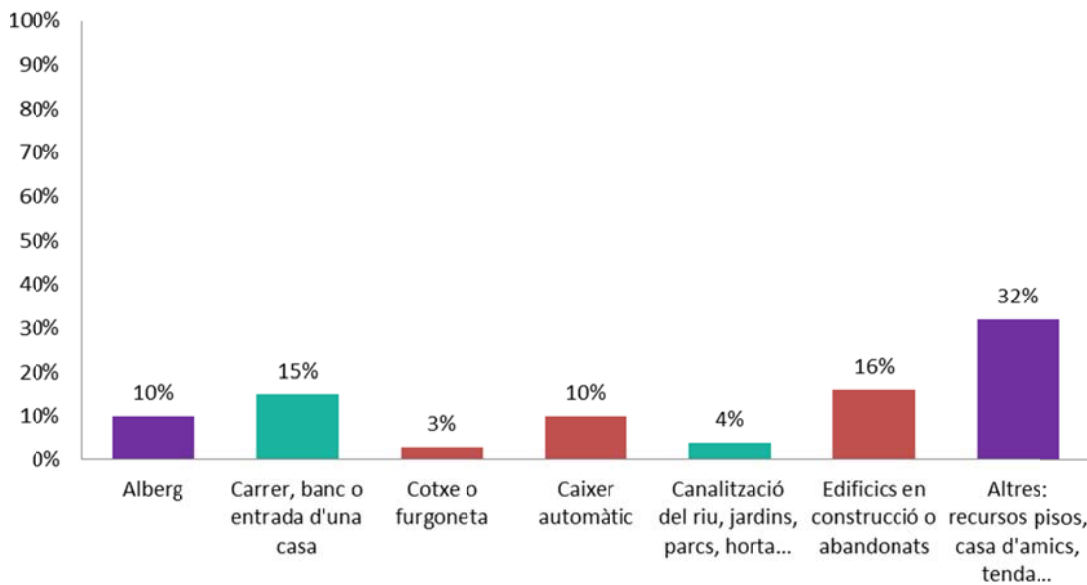


Una dada rellevant recollida el 2016 és que el 82% no té causes legals pendents, mentre que només un 18% sí que tindria algun delicte o multa administrativa.

Taula 4: Dades sobre els llocs on dormen més freqüentment les persones sense sostre i sense llar de Lleida (%).

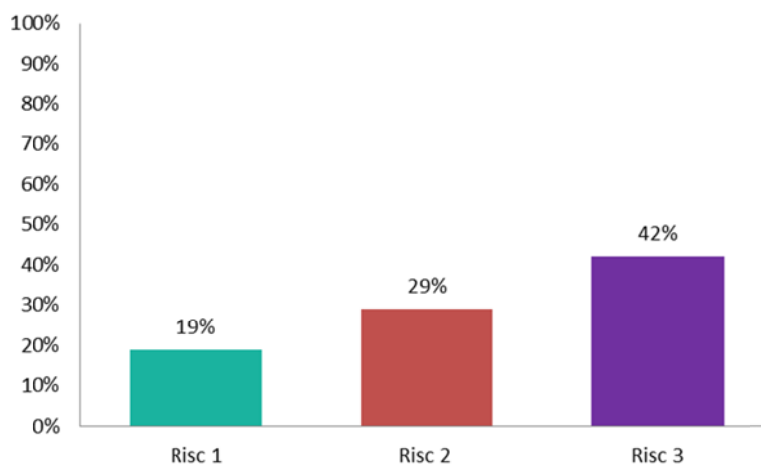
ON DORM	%
Alberg	10%
Carrer, banc o entrada d'una casa	15%
Cotxe o furgoneta	3%
Caixer automàtic	10%
Canalització del riu, jardins, parcs, horta...	4%
Edificis en construcció o abandonats	16%
Altres recursos: pisos, casa d'amics, tenda...	32%
NS/NC	10%

Gràfic 12: Llocs on dormen més freqüentment les persones sense sostre i persones sensellar de Lleida (2016).



En relació als llocs on dormen les persones sense sostre, un 36% ha fet referència a pisos, cases d'amics o tendes, mentre que el 16% hauria escollit edificis en construcció o abandonats, el 15% el carrer, un banc o l'entrada d'una casa, un 10% l'alberg municipal i un 10% caixers automàtics.

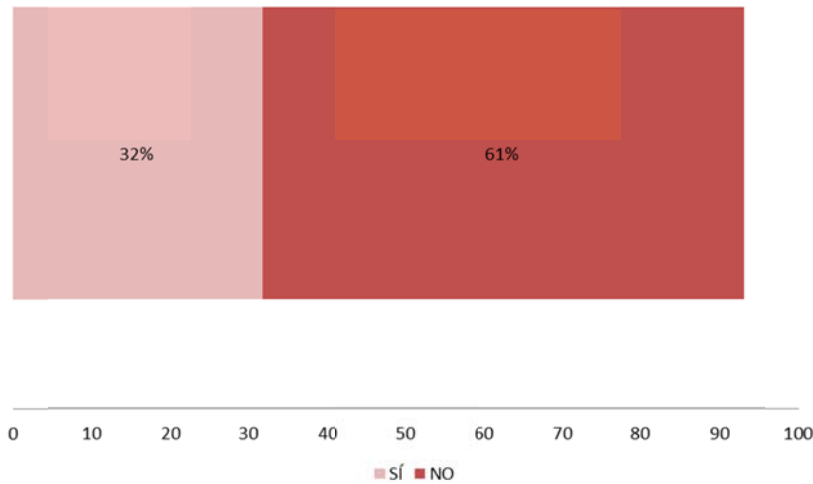
Gràfic 13: Grau de risc segons on dormen les persones sense sostre i persones sensellar a Lleida (2016).



El 42% de les persones sense sostre entrevistades a Lleida dorm a l'alberg municipal o en altres recursos d'allotjament (situació de menys risc, Risc 3); el 28% en edificis en construcció o abandonats (situació de risc mitjà, Risc 2); i el 19% al carrer, en bancs, en caixers o a la canalització del riu, en jardins o parcs (situació de major risc, Risc 1).

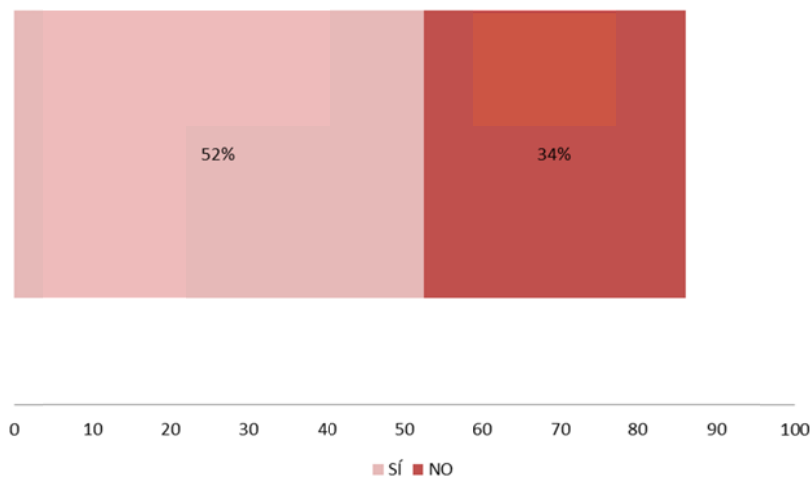
C. Socialització i activitats diàries

Gràfic 14: Percentatge de persones enquestades que té ingressos regulars (2016).



El 32% té ingressos procedents de pensions, de prestacions o de la realització de treballs d'economia submergida, però aquests ingressos no serien suficients per fer front a les necessitats bàsiques. Un 2% té contracte laboral.

Gràfic 15: Percentatge de persones enquestades que té activitats planificades durant el dia (2016).



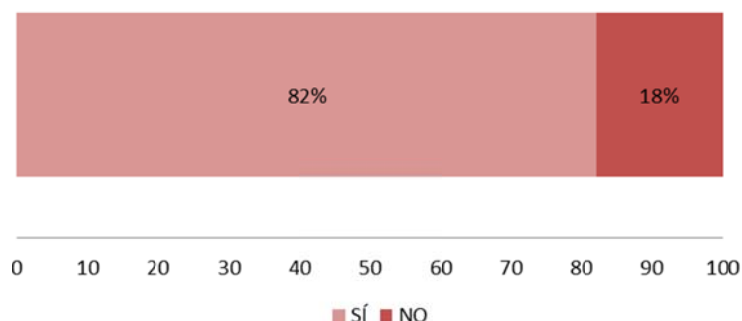
Un 52% de les persones sense sostre a Lleida té activitats planificades en la seva gestió del temps, més enllà de la supervivència. Lleida ofereix un ventall ampli de serveis que promocionen el fet d'incloure altres activitats en la vida quotidiana de les persones sense sostre.

Taula 5: Dades sobre la socialització i les activitats de la vida quotidiana de les persones sense sostre i sense llar de Lleida (%).

C. SOCIALITZACIÓ I ACTIVITATS DE LA VIDA QUOTIDIANA	SÍ	NO
INGRESSOS		
14. Existeix algú que creu que vostè li deu diners?	17	55
15. Guanya diners o té ingressos que li arriben regularment, pensió, prestacions o subsidi d'atur, RMI, o realitza altres treballs pels quals el paguen com ara l'aplec d'ampolles, treball sexual, treballs ocasionals, tasques de jornalier o alguna cosa per l'estil?	32	61
16. Té contracte de treball?	2	98
17. Té suficients diners per pagar les seves despeses mensuals?	17	66
GESTIÓ DEL TEMPS		
18. Té activitats planejades tots els dies, a banda de la simple supervivència, que li aportin felicitat i amb les que se senti satisfet/a?/satisfet/a?	52	34
RELACIONS INTERPERSONALS DE RISC		
	SÍ (%)	NO (%)
19. Té amics, familiars o altres persones a la seva vida, ja sigui per necessitat o conveniència, la companyia dels quals no li agrada?	26	57
20. Té amics, familiars o altres persones a la seva vida que algun cop li hagin pres diners, demanat cigarretes, que consumeixin drogues, beguin alcohol o li facin fer coses que realment vostè no vol fer?	18	62

D'aquesta taula se'n desprèn que el 26% manté una relació amb familiars, amics o altres persones dels quals voldria prescindir. I un 18% es sent obligat a realitzar conductes de risc o pateix situacions d'abús (robatoris sistemàtics).

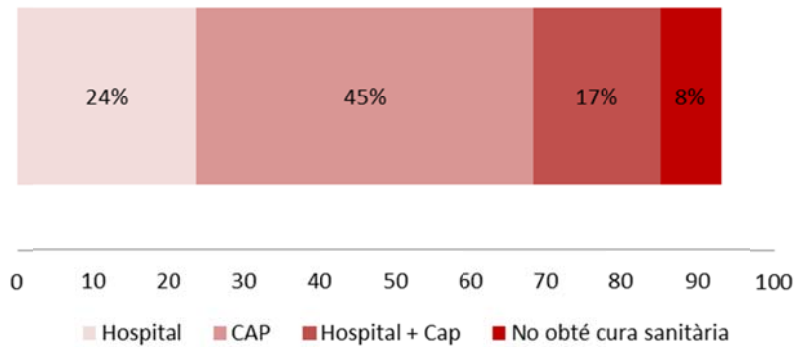
Gràfic 16: Percentatge de persones enquestades que té una bona higiene personal (2016).



Segons les dades d'observació de les persones enquestadores, un 82% tindria un bon estat d'higiene personal.

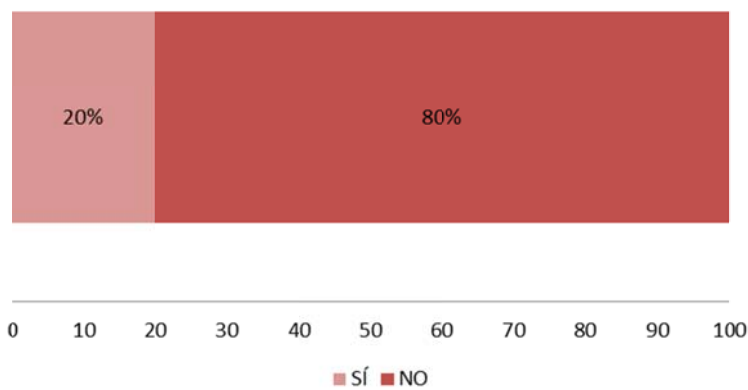
D. Benestar

Gràfic 17: Llocs on assisteixen les persones sense sostre i persones sensellar de Lleida per rebre atenció mèdica (2016)



Un 45% de les persones sense sostre, quan té problemes de salut, s'adreça a algun centre d'atenció primària (CAP), mentre que un 24% acostuma a acudir, en primer lloc, al servei d'urgències de l'hospital.

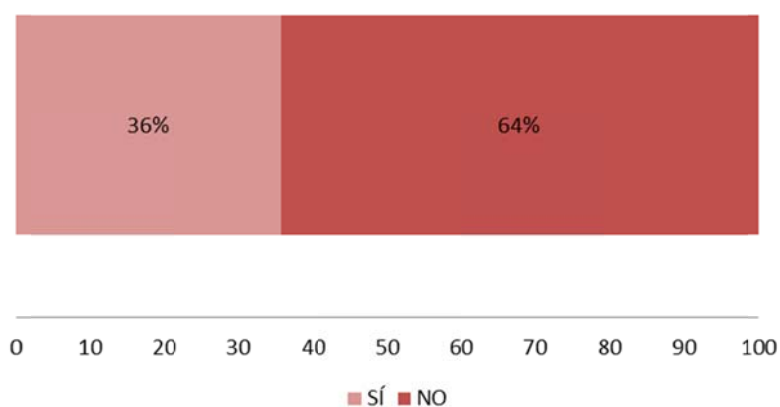
Gràfic 18: Percentatge de persones sense sostre i persones sensellar que pateix algun tipus de malaltia (2016)



Taula 6: Dades sobre les malalties de les persones sense sostre i sense llar de Lleida (%).

MALALTIES	SÍ (%)	NO (%)
22. Malaltia renal/Malaltia renal en terminal o diàlisi	5	72
23. Historial de cremades per fred (congelació), hipotèrmia o peu d'immersió (espasme carpopedal)	4	73
24. Malaltia hepàtica, cirrosi, malaltia hepàtica terminal	11	71
25. VIH positiu /SIDA	8	68

Gràfic 19: Percentatge de persones sense sostre i persones sense llar que pateix algun tipus de malaltia (altres malalties) (2016).



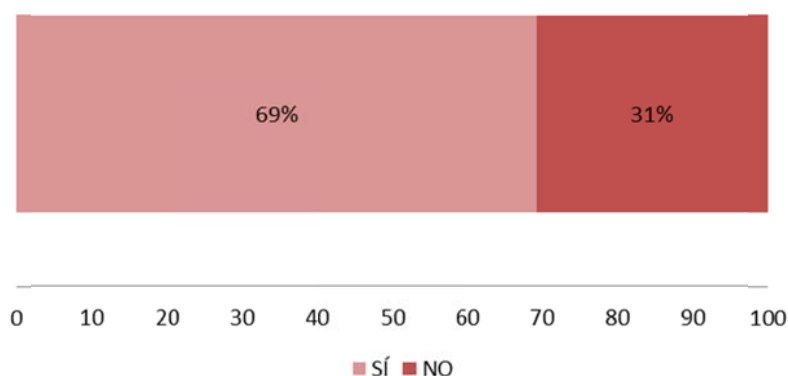
Taula 6: Dades sobre les altres malalties de les persones sense sostre i sense llar de Lleida (%).

ALTRES MALALTIES	SÍ (%)	NO (%)
26. Historial d'insolació/ hipertèrmia	6	71
27. Malaltia cardíaca, arrítmia o batec irregular del cor	7	70
28. Enfisema	0	75
29. Diabetis	8	69
30. Asma	5	72
31. Càncer	0	75
32. Hepatitis C	10	68
33. Tuberculosi	2	73
34. L'enquestador/a observa senyals, símptomes o condicions de patiments de problemes seriosos de salut?	18	65

Segons la taula precedent, només un 20% de les persones enquestades declara tenir alguna malaltia de tipus renal (5), derivada del fred (4), el VIH (8) o malalties hepàtiques

(11). I un 36% afirma tenir algun altre tipus de malaltia com insolacions (6), malalties cardíaques (7), diabetis (8), asma (5), hepatitis C (10) o tuberculosi (2). No hi ha cap malaltia que hagi superat l'11% de les respostes afirmatives mentre que més del 18% de les persones enquestadores hauria visualitzat algun símptoma de patiment per problemes de salut.

Gràfic 20: Percentatge de persones sense sostre i persones sense llar que realitza consum de drogues (2016)

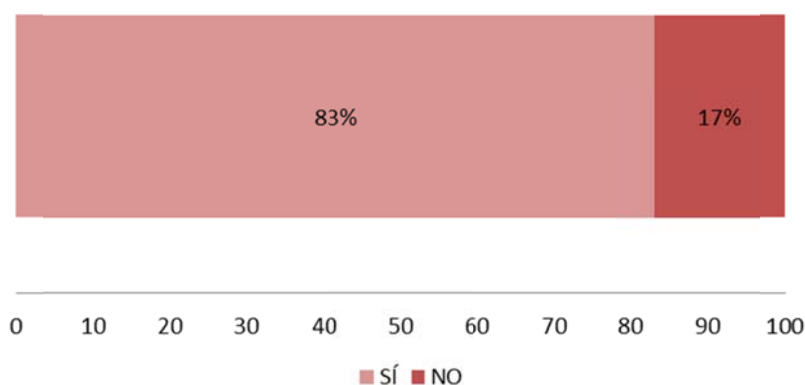


Taula 7: Dades sobre el consum de drogues de les persones sense sostre i sense llar de Lleida (%).

CONSUM DE DROGUES	SÍ (%)	NO (%)
35. Ha patit algun cop un consum problemàtic de drogues o alcohol, drogoaddicció o alcoholisme o se li ha dit l'anterior?	43	49
36. Ha consumit alcohol i/o altres drogues gairebé tots els dies durant l'últim mes?	11	72
37. S'ha injectat drogues durant els últims sis mesos?	4	67
38. Ha estat tractat/da per problemes amb les drogues o l'alcohol i, posteriorment, n'ha tornat a consumir?	22	53
39. Algun cop ha pres productes amb alcohol com xarop per la tos, col·lutori, alcohol etílic o desinfectant, vi de cuina o coses com aquestes durant els últims sis mesos?	2	68
40. S'ha desmaiàt a causa del consum d'alcohol o de drogues durant l'últim mes?	6	65
41. L'enquestador /a veu senyals o símptomes de drogoaddicció o d'alcoholisme?	11	71

Un 69% de les persones sense sostre enquestades ha realitzat algun consum de drogues. Un 43% és conscient de la seva drogadoaddicció o alcoholisme i només un 4% hauria consumit drogues per injecció. Un 22% declara haver estat tractat i haver recaigut de nou en el consum de drogues i/o alcohol.

Gràfic 21: Percentatge de persones sense sostre i persones sense llar que pateix alguna malaltia relacionada amb la salut mental (2016).

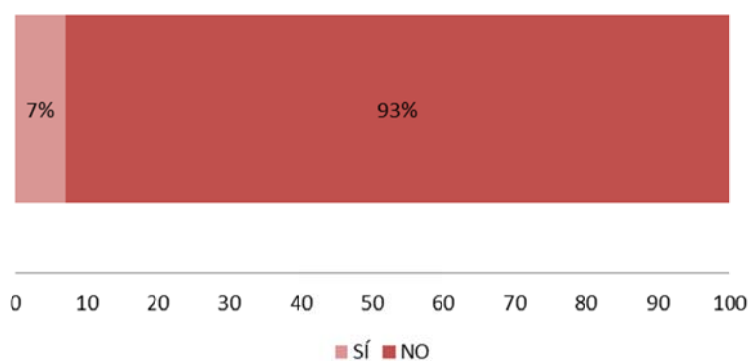


Taula 8: Dades sobre l'estat de salut mental de les persones sense sostre i sense llar de Lleida (%).

SALUT MENTAL	SÍ (%)	NO (%)
42. Algun cop l'han portat a un hospital en contra de la seva voluntat per raons de salut mental?	11	80
43. Algun cop ha anat a urgències degut a que no se sentia 100 % bé emocionalment o degut al seu estat nerviós?	26	65
44. Ha parlat amb un psiquiatra, psicòleg o un altre professional de la salut mental durant els últims sis mesos degut al seu estat de salut mental, ja sigui de manera voluntària o perquè algú va insistir en que ho fes?	32	55
45. Ha tingut una lesió cerebral greu o un trauma cerebral?	7	67
46. Algun cop li han dit que té una discapacitat de l'aprenentatge o de desenvolupament?	6	61
47. Té problemes per concentrar-se i/o per recordar les coses?	21	57
48. L'enquestador/a veu senyals o símptomes de malalties mentals greus, persistents o d'afectació severa del funcionament cognitiu?	9	75

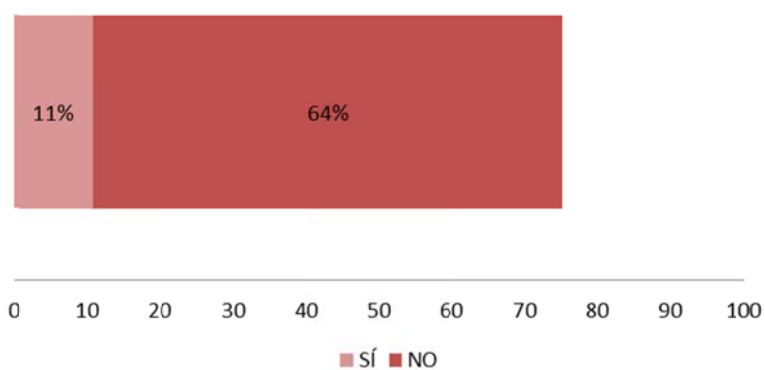
Un 32% ha estat tractat per un professional per problemes de salut mental. En general, un 83% declara haver tingut algun problema de salut mental.

Gràfic 22: Percentatge de personessense sostre i personessense llar que pateix trimorbiditat (2016).



La trimorbiditat fa referència a la situació personal en què es dona el triple cas de consum de drogues, risc de salut mental i el fet d'haver patit o estar patint alguna malaltia. S'ha detectat un 7% de casos que presenta aquesta situació i tots ells es troben acompanyats en algun servei de Lleida.

Gràfic 23: Percentatge de personessense sostre i personessense llar que fa un mal ús de la medicació (2016)

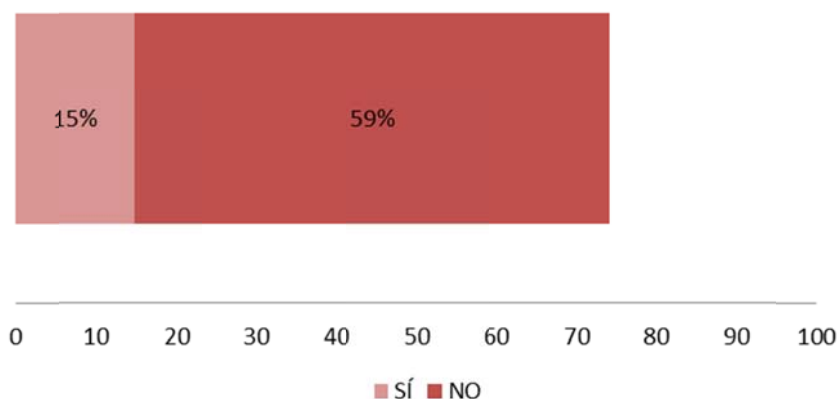


Un 64% fa un bon ús de la medicació que li prescriu el metge; només un 10% declara utilitzar-lo per a altres fins.

Taula 9: Dades sobre l'ús de la medicació per part de les persones sense sostre i sense llar de Lleida (%).

MEDICACIÓ	SÍ (%)	NO (%)
Pregunta 49. ¿Ha venut, robat, extraviat o adquirit qualsevol medicament prescrit per un metge i, en conseqüència, vostè no se l'ha pres?	10	64

Gràfic 24: Percentatge de persones sense sostre i persones sense llar que ha patit una situació d'abús i de trauma (2016).



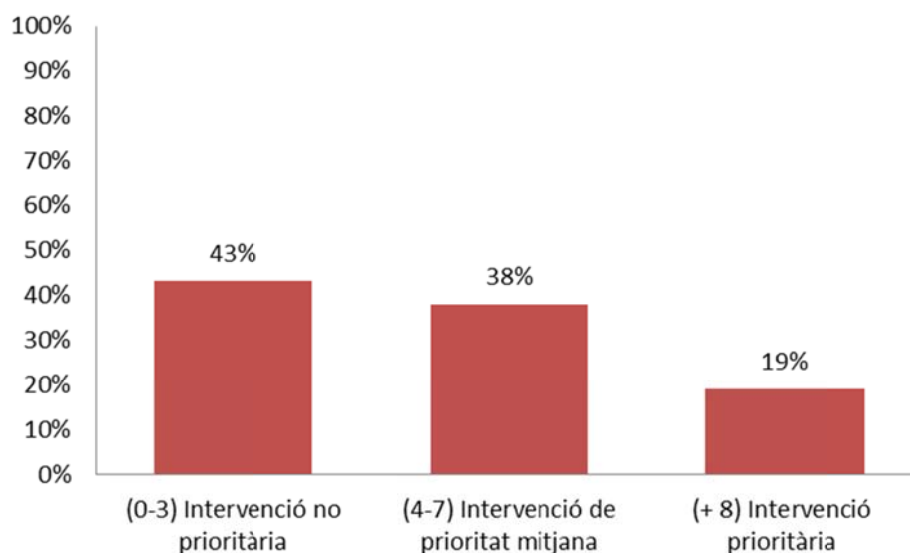
Taula 10: Dades sobre les persones sense sostre i sense llar de Lleida que han patit una situació d'abús o trauma.

ABÚS I TRAUMA	SÍ (%)	NO (%)
Pregunta 50. Ha experimentat abús emocional, físic, psicològic, sexual o d'un altre tipus en la seva vida, fet pel qual no ha buscat ajuda i això ha causat la seva situació actual?	14	58

Un 14% de les persones sense sostre declara trobar-se en aquesta situació de sensellar a causa d'haver patit un abús emocional o un trauma en el passat, pel qual no va buscar ajuda.

E. Resultats enquesta UE

Gràfic 25: Tipus d'intervenció per a les persones sense sostre i sense llar de Lleida (2016).



Taula 11: Comparativa dels tipus d'intervenció resultants de l'enquesta de la UE de Lleida i Barcelona realitzada el 2016 (%).

RESULTATS ENQUESTA UE	Lleida	Barcelona
(0-3) Intervenció no prioritària	43%	20%
(4-7) Intervenció de prioritat mitjana	38%	61%
(+ 8) Intervenció prioritària	19%	19%

Segons l'Índex de Vulnerabilitat, com a resultat de l'enquesta estandaritzada per a les persones sense sostre de la UE, a Lleida hi hauria més persones sense sostre que necessitarien una intervenció menys prioritària que prioritària, és a dir, segons s'ha vist en l'apartat de riscos, hi hauria més persones que dormen en espais sense sostre (risc 2) que a la intempèrie (risc 1). Comparant-ho amb Barcelona, la intervenció amb un percentatge més alt és una intervenció menys prioritària, amb un 43%, mentre que a Barcelona la intervenció més recomanada és la de terme mitjà, equivalent a un 61%.



6.3 RESULTATS DE LES DADES SOBRE BENESTAR I SATISFACCIÓ AMB LA VIDA

La Càtedra d'Innovació Social de la Universitat de Lleida se centra en estudiar el benestar i la qualitat de vida de les persones i per fer-ho utilitza diferents instruments. En aquest estudi, amb l'objectiu de poder comparar les dades amb els resultats de l'estudi realitzat a la població en general i a les persones sense sostre o llar, s'ha utilitzat les següents escales:

-Per a l'estudi del benestar subjectiu, s'ha utilitzat l'escala d'un únic ítem de Cummins (OLS) (Casas et al., 2013; Cummins, 2013), a través de la següent pregunta: "Tenint en compte el conjunt de la seva vida, vostè podria dir que és...?" La resposta ha estat valorada del 0 al 10, on 0 significa extremadament infeliç i 10 extremadament feliç.

-I per a l'anàlisi de la satisfacció amb la vida s'ha utilitzat l'escala que porta el mateix nom, Satisfacció amb la Vida (SWLS), (Diener et al, 1985), la qual està formada per 7 ítems que reflecteixen com pensen o poden sentir-se les persones respecte a la seva vida. El conjunt de les valoracions de les frases dona un resultat global que és interpretat de la següent manera: de 5 a 9, molt insatisfeta; de 10 a 14, insatisfeta; de 15 a 19, lleugerament insatisfeta; 20, neutral; de 21 a 25, lleugerament satisfeta; de 26 a 30, satisfeta; i de 31 a 35, molt satisfeta (Vázquez, C., 2011).

Taula 12: Comparativa del grau de benestar subjectiu i el grau de satisfacció amb la vida de les PSS-PSLL i la població en general de Lleida.

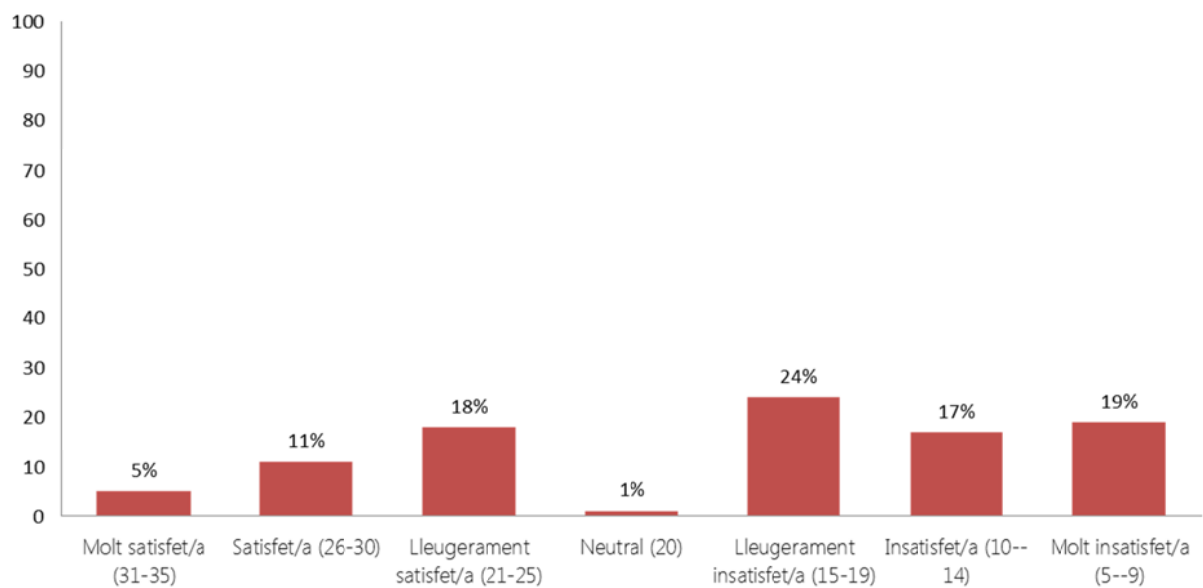
BENESTAR I SATISFACCIÓ AMB LA VIDA	PERSONES SENSE SOSTRE LLEIDA	PERSONES EN GENERAL
BENESTAR SUBJECTIU		
Mitjana	4,89	6,67
SATISFACCIÓ AMB LA VIDA		
Mitjana	17,47	25,94

Segons les dades de l'estudi El benestar de Lleida, un estudi intergeneracional (2016) realitzat amb una mostra de 1538 persones, en general la mitjana de satisfacció amb la vida és de 25,94 sobre 35 punts i de 6,67 sobre 10 per al grau de benestar. Amb aquestes dades podríem dir que la població de Lleida, en general, se sent satisfeta amb la seva vida. Pel que fa als resultats obtinguts en aquest estudi sobre les persones sense sostre a Lleida, veiem com aquests disminueixen i la mitjana de satisfacció amb la vida és de 17,47, fet que significa que les persones que es troben en situació de sensesostre estan lleugerament insatisfetes. Seguint la mateixa tendència, el resultat sobre el benestar subjectiu veiem com també ha disminuït en relació a la població en general, fins a un 4,89 sobre 10.

Més concretament, en l'anàlisi sobre la satisfacció amb la vida de la població general de Lleida, destaca que el 72% declara estar satisfeta o molt satisfeta amb la seva vida i un 4% està insatisfeta o molt insatisfeta. En relació a les persones sense sostre, un 16% de les persones enquestades declara sentir-se molt satisfet, mentre que un 36% es sent insatisfet o molt insatisfet. S'aprecia com els resultats s'inverteixen, tot i així, a la taula anterior s'observa que més d'un 34% es trobaria per damunt del punt neutral (20).

Grau de satisfacció amb la vida – persones sense sostre/llar

Gràfic 26: Escala de Satisfacció amb la Vida de les PSS-PSLL de Lleida (2016).



Segons les dades de l'estudi El benestar de Lleida, un estudi intergeneracional de la Càtedra d'Innovació Social (2016), realitzat amb una mostra de 1538 persones en general la mitjana de benestar subjectiu és de 6,67 sobre 10, mentre que per a les persones sense sostre a Lleida es situa dos punts per sota (4,89 sobre 10). En aquest apartat de l'informe ja s'ha vist que, tot i que el 60% de la població sense sostre situaria el seu grau de benestar per sota del punt mitjà, un 34% es troba satisfet amb la seva vida.





7. CONCLUSIONS

En termes generals, el número de persones en situació de sensesostre ha augmentat un 37,44% respecte al 2008; aquest 2016 s'ha comptat 73 persones més i, per tant, actualment representen un 0,14% de la població de la ciutat.

Cal destacar l'augment de la feminització de la pobresa ja que el número de dones ha incrementat un 11% respecte al primer recompte. També s'ha apreciat un augment de les persones arrelades al territori que viuen al carrer; així doncs, el número de persones de nacionalitat espanyola ha crescut en un 4%.

L'augment de les persones sense sostre a la ciutat ha anat acompanyat d'un increment dels recursos i dels serveis que s'hi destinen. Així, l'any 2008 hi havia 52 persones en establiments d'allotjament residencial, mentre que aquest 2016 hi ha 124 persones allotjades. En 8 anys, a Lleida s'ha incrementat en més del doble la quantitat de places d'acolliment residencial; en destaquen els següents recursos: pisos d'inclusió municipals, allotjament residencial d'urgència municipal gestionat per la Fundació Jericó, habitatge solidari de Càritas, pis tutelat de l'Associació Antisida de Lleida, Associació Nueva Imagen i La Dona Samaritana i pisos tutelats de la Fundació Arrels Sant Ignasi.

Actualment la situació de sensesostre afecta totes les franges d'edat però es presenta diferències entre aquelles persones que es troben acollides en algun servei, on hi ha persones de menys de 18 i fins a més de 60 anys, i aquelles en situació de viure al carrer, les quals es concentrarien entre els 36 i 65 anys (més del 76%). Així com l'any 2008 no hi havia cap persona sense sostre menor de 18 anys ni major de 70 anys, el 2016 sí que en trobem.

D'altra banda, lluny de la imatge estereotipada de la pobresa vinculada amb baixos nivells d'estudis, en aquest informe es reflecteix com més del 80% de les persones sense sostre a Lleida té algun nivell d'estudis, entre els que destaquem aquells qui tenen el nivell d'estudis secundaris (un 28%) i els qui tenen el nivell d'estudis superiors (el 13%).

Les relacions interpersonals constitueixen un dels grans pilars per al benestar personal i ofereixen una xarxa de suport i recolzament indiscutible per gaudir d'una bona qualitat de vida. En aquest sentit, la majoria de les persones sense sostre són solteres o separades/divorciades, fet que permet interpretar que aquelles persones que tenen una xarxa relacional més forta tenen menys risc d'estar en situació de sensesostre.

D'acord amb les dades presentades en l'apartat de l'enquesta d'aquest estudi, la situació de les persones sense sostre a la ciutat de Lleida no respon a una causa de trimorbiditat –ja que només un 7% presentaria una situació de risc de la salut per malaltia, consum de drogues o salut mental–, sinó més aviat a una situació de pobresa econòmica perllongada en el temps. És a dir, no és tant la toxicomania com la qüestió econòmica, la causa d'aquesta situació. Així, aquestes dades incideixen en el fet que s'agreuja la situació de sensesostre a causa de la pobresa econòmica.

En relació a l'enquesta sobre l'Índex de Vulnerabilitat, els resultats preveuen que un 19% de les persones sense sostre requereix una intervenció prioritària en termes d'habitatge i recolzament, un 38% necessita una intervenció de prioritats mitjana i un 43% es situaria en el perfil de població sense sostre on la intervenció per facilitar habitatge seria menys prioritària però en què s'hauria d'oferir recursos per a la millora del benestar de les persones sense sostre.

En comparació amb els resultats del recompte realitzat a la ciutat de Barcelona, la distribució per sexes és gairebé la mateixa que a Lleida: el 86% són homes i el 10%, dones. A Barcelona, el 51% té entre 25 i 49 anys i a Lleida també es concentrarien en aquest grup d'edat. Pel que fa a la mitjana de mesos en situació de sense sostre, a Lleida és lleugerament superior (48 mesos), mentre que a Barcelona és de 45 mesos. Amb tot, també es detecta algunes diferències importants, com ara que el 37% de persones sense sostre a Barcelona declara haver patit atacs i agressions, mentre que a Lleida, és només un 3%. En relació a l'Índex de Vulnerabilitat, a Lleida el 43% es posicionaria en una situació d'intervenció menys prioritària, mentre que a Barcelona la intervenció més recomanada és la de terme mitjà o d'intervenció prioritària mitjana, equivalent a un 61%. Amb aquesta comparativa podem concloure que les persones sense sostre de la ciutat de Lleida estan més protegides dels riscos causats per la seva situació que a Barcelona.





8. LÍNIES D'ACTUACIÓ

Des de la Càtedra d'Innovació Social, i atenent als resultats obtinguts, volem proposar unes línies futures generals d'actuació, per a la millora de l'atenció i l'acompanyament de les persones en situació de sensesostre i sensellar a la nostra ciutat:

1. Realització d'un **programa específic d'atenció i acompanyament a les dones en situació de sensesostre**; un programa d'**atenció integral** des d'una perspectiva psicosocial.
2. Potenciar actuacions relacionades amb les necessitats secundàries de les persones, que vagin més enllà de la cobertura de les necessitats primàries o bàsiques (menjar i dormir) i que es centrin en **potenciar les seves capacitats**.
3. Relacionat amb el punt anterior, seria convenient potenciar els espais de trobada i de millora i de creixement personal, desenvolupant **centres oberts d'atenció a les persones**.
4. Desenvolupar un **programa d'hàbits saludables i de prevenció de malalties**, que ens permeti disminuir la prevalença d'atenció mèdica per la via del servei d'urgències i crear polítiques preventives en relació a la salut mental.
5. Realitzar **programes d'habitatge residencial inclusiu (housing first)**, que permetin potenciar les competències de les persones.
6. Elaborar un **programa d'ocupabilitat**, en format de beques de formació, per a aquestes persones. Aquest programa ha de comptar amb la sinergia de les entitats del tercer sector i del món empresarial.

Les persones sense sostre i sense llar són persones vulnerables pel que fa a les seves necessitats i les seves capacitats però davant de tot són ciutadans i ciutadanes i, en aquest sentit, són subjectes de drets, drets que hem de respectar i defensar.





9. ANNEXOS: ENQUESTA

ENCUESTA DE VALORACIÓN DE VULNERABILIDAD

Recopment de les persones en situació de sense llar. Lleida, 19 d' abril de 2016.

Basado en el Índice de Vulnerabilidad e Instrumento Asistencial para Decidir sobre las Prioridades de Servicio (VI-SPDAT) por sus siglas en ingles. Evaluación Previa para Adultos Solteros.

ORIENTACIONES GENERALES PARA EL ENTREVISTADOR/A:

- Diga su nombre y se presenta como voluntario/a del recuento.
- Explique que estamos haciendo una entrevista a las personas que están durmiendo en la calle. Pregunte: ¿va Ud a dormir esta noche aquí? (cajero, banco...) Y ¿da Ud. su consentimiento para responder unas preguntas?
- Explique que la entrevista es anónima y sus respuestas se guardan solo para conocer la situación de las personas que están en la calle y poder mejorar los servicios.
- Cualquier pregunta se puede saltar o evitar.
- Si observa cansancio o incomodidad en el entrevistado, las preguntas que contienen este símbolo ¶ en el inicio, son aquellas preguntas clave que puede preguntar directamente y saltar las restantes.
- Pida permiso para sentarse y hablar e invite a tomar zumo, batido, galletas.
- Despídase cordialmente y facilite una tarjeta con el servicio al cual puede acudir en caso que necesite algún tipo de atención.
- Puntúe la entrevista a posteriori según los valores de ponderación, en un espacio tranquilo.

INFORMACIÓN GENERAL / CONSENTIMIENTO

Nombre de Entrevistador/a		Zona	Persona entrevistada nº
Fecha	Horario	Calle / Servicio	
¿En qué idioma siente que se puede expresar mejor la persona entrevistada?			
Sexo: Hombre <input type="checkbox"/> , Mujer <input type="checkbox"/> ,			
Edad: de 18 a 30 <input type="checkbox"/> , de 31 a 50 <input type="checkbox"/> , de 51 a 60 <input type="checkbox"/> , más de 60 <input type="checkbox"/>			
Si tiene 60 años de edad o mayor, anote el 1.			Puntuación previa a la evaluación
			(0-1)
SUBTOTAL DE INFORMACIÓN GENERAL DE LA EVALUACIÓN PREVIA			(0-1)

Las preguntas que contienen el símbolo  no ponderan en la puntuación de la encuesta y son adicionales a la misma, ya que son de interés local.

  ¿Cuál es su procedencia?

Lleida ciudad , Lleida provincia , Cataluña , Resto España , UE- Europa comunitaria
 Magreb , África Subsahariana , Asia , América Norte , América Sur

  ¿Cuándo llegó a Lleida?



Hace más de 5 años , entre 5 y 2 años , entre 2 y 1 año , hace pocos meses



  ¿Llegó a Lleida para trabajar en la campaña agrícola? Si , no

  ¿Tiene intención de quedarse a vivir en Lleida? Si , no

  En el caso de ser una persona extranjera, ¿cuál es su situación administrativa?

Regular Irregular

  ¿Cuál es su nivel de estudios? Sin estudios , Primarios , secundarios , superiores

  ¿Cuál es su estado civil? Soltero/a , casado/a , separado/a o divorciado/a , viudo/a

A. HISTORIAL DE VIVIENDA (SIN CASA)

PREGUNTAS			
Si la persona ha vivido dos o más años acumulados sin casa o indigente y/o 4 o más periodos como indigente, entonces anote 1.	CONTESTA	SE NIEGA A CONTESTAR	Puntuación previa a la evaluación
1, ¿Cuál es el tiempo total que usted ha vivido en la calle o en servicios para personas sin hogar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(0-1)
2, En los últimos tres años, ¿cuántas veces ha vivido en casa para luego vivir en la calle de nuevo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SUBTOTAL DE VIVIENDA E INDIGENCIA PREVIA A LA EVALUACIÓN			(0-1)

⇒  ¿Conoce Ud recursos de atención a personas sin hogar de Lleida? ¿Cuáles?


Albergue (Jericó) , Comedor del ayuntamiento , Comedor de Jericó , Servicio de Duchas , Servicio de ropero , Saleta , Arrels , otros

⇒  ¿Los utiliza? Si , no

¿Cuáles?

Albergue (Jericó) , Comedor del ayuntamiento , Comedor de Jericó , Servicio de Duchas , Servicio de ropero , Saleta , Arrels , otros

En caso de responder que no, intente conocer por qué con una pregunta indirecta


⇒  Si pudiese pedir alguna cosa para mejorar su vida, ¿que pediría? Una ayuda económica , un trabajo , tener una mejor salud , una casa , familia o amigos , otros.....

B. RIESGOS

PREGUNTAS				
Si número total de interacciones en las preguntas 3, 4, 5, 6 y 7 es igual o mayor a 4, entonces anote 1.	CONTESTA		SE NIEGA A CONTESTAR	Puntuación previa a la evaluación
3. En los pasados seis meses, ¿cuántas veces ha estado en urgencias hospitalarias?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	(0-1)
4. En los pasados seis meses, ¿cuántas veces ha tenido roces con la policía?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
5. En los pasados seis meses, ¿cuántas veces le han llevado en una ambulancia al hospital?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
6. En los pasados seis meses, ¿cuántas veces ha utilizado un servicio de urgencias psiquiátricas?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
7. En los pasados seis meses, ¿cuántas veces ha sido hospitalizado u hospitalizada como paciente interno, incluyendo las hospitalizaciones en un hospital de salud mental?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Si contesta SÍ a las preguntas 8 ó 9, entonces anote el 1.	SI	NO	SE NIEGA A CONTESTAR	Puntuación previa a la evaluación
8. ¿Cuántas veces ha sido atacado/a o golpeado/a desde que comenzó a vivir en las calles?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(0-1)
9. ¿Cuántas veces ha sido amenazado/a o ha tratado de lastimarse usted mismo/a o a alguien más?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Si contesta que SÍ a la pregunta 10, entonces anote el 1.	SI	NO	SE NIEGA A CONTESTAR	Puntuación previa a la evaluación
10. ¿Se encuentra pasando por algo que tiene que ver con la ley que pudiera resultar que se le encarcele o que tenga que pagar multas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(0-1)
Si contesta que SÍ a las preguntas 11 ó 12; ó si la persona dice ALGO MÁS que "Refugio" en la pregunta 13, entonces anote el 1.	SI	NO	SE NIEGA A CONTESTAR	Puntuación previa a la evaluación
11. ¿Hay alguien que le fuerza o le engaña para hacer cosas que no quiere hacer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(0-1)


<p>12. Alguna vez hace cosas que pueden considerarse peligrosas como el intercambiar sexo por dinero, vender drogas para alguien, el tener sexo sin protección con alguien a quien verdaderamente no conoce, compartir una jeringa o algo así?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>13. Voy a leer algunos lugares donde la gente duerme. Por favor dígame dónde duerme más frecuentemente (Marque uno solo).</p>	<input type="checkbox"/> Albergue <input type="checkbox"/> La calle, banco o portal o entrada casa <input type="checkbox"/> Coche, furgoneta <input type="checkbox"/> Cajero automático <input type="checkbox"/> Canalización de río, jardines, parques, huerta... <input type="checkbox"/> Edificios en construcción o abandonados Otro (ESPECIFIQUE):			
<p>SUBTOTAL DE RIESGOS DE EVALUACIÓN PREVIA</p>				<p>(0-4)</p>

C. SOCIALIZACIÓ I ACTIVITATS DIÀRIES

PREGUNTAS				
Si contesta que SÍ a la pregunta 14 ó NO a las preguntas 15 ó 16, anote el 1.	SI	NO	SE NIEGA A CONTESTAR	Puntuación previa a la evaluación
14. ¿Existe alguien que cree que usted le debe dinero?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(0-1)
 15. ¿Gana dinero o tiene ingresos que le llegan regularmente, pensión, prestaciones o subsidio de paro, RMI, o por ejemplo trabajos donde le pagan por debajo de la mesa o juntando botellas, trabajo sexual, trabajos ocasionales, jornalero, o algo parecido? PREGUNTA LOCAL 15.1. 15.1. En caso que Ud esté trabajando, ¿a qué se dedica?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(0-1)
16. Tiene suficiente dinero para pagar sus gastos mensuales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Si dice NO a la pregunta 17, anote el 1.	SI	NO	SE NIEGA A CONTESTAR	Puntuación previa a la evaluación
17. ¿Tiene actividades planeadas todos los días más que la simple supervivencia que le traen felicidad y con las que se sienta satisfecho/a?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(0-1)
Si dice SÍ a la pregunta 18 ó 19, anote el 1.	SI	NO	SE NIEGA A CONTESTAR	Puntuación previa a la evaluación
18. ¿Tiene amigos, familiares u otras personas en su vida ya sea por necesidad o conveniencia pero de los que a usted no le gusta su compañía?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(0-1)
19. ¿Tiene amigos, familiares u otras personas en su vida que alguna vez le quitan el dinero, piden cigarros, consumen drogas, se toman su alcohol o le hacen hacer cosas que realmente usted no quiere hacer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
¡SÓLO OBSERVE. NO PREGUNTE! Si dicen que SÍ, anote 1.	SI	NO		Puntuación previa a la evaluación
20. Encuestador/a, ¿detecta señales de poca higiene o cuidado de su vida diaria?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	(0-1)
SUBTOTAL EVALUACIÓN PREVIA DE SOCIALIZACIÓN Y ACTIVIDADES DIARIAS				(0-4)

⇒  ¿Tiene Ud. Familia o amigos/as a los que aprecia y con los que se ve regularmente?

Si , no

⇒  ¿Hay algún profesional o voluntario/a con el que Ud se siente especialmente vinculado? Si , no ¿de qué servicio? _____

D. BIENESTAR

PREGUNTAS				
Si no busca atención médica, anote el 1.	RESPUESTA			Puntuación previa a la evaluación
21. ¿A dónde va regularmente para recibir atención médica o cuando usted no se siente bien?	<input type="checkbox"/> Hospital <input type="checkbox"/> Clínica <input type="checkbox"/> CAP <input type="checkbox"/> Otro (especifique) <hr/> No obtiene o recibe cuidado de salud			(0-1)
Por cada respuesta POSITIVA (SÍ) en las preguntas de la 22 a la 25 (Enfermedades), anote el 1.				
¿Tiene usted actualmente alguna de las enfermedades siguientes, alguna vez la ha tenido o alguna vez un médico le dijo que usted ha tenido alguna de las enfermedades siguientes:	SÍ	NO	SE NIEGA A CONTESTAR	Enfermedades o padecimientos
22. Enfermedad renal/Enfermedad renal en terminal o diálisis.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(0-1)
23. Historial de quemaduras por frío (congelación), hipotermia o pie de inmersión (espasmo carpopedal).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(0-1)
24. Enfermedad hepática, cirrosis, enfermedad hepática terminal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(0-1)
25. VIH positivo /SIDA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(0-1)
Si contesta que Sí a cualquiera de las enfermedades de las preguntas 26 a la 34, anote el 1 en la columna Otros Padecimientos.	SÍ	NO	SE NIEGA A CONTESTAR	Otras enfermedades o padecimientos
26. Historial de insolación/ hipertermia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(0-1)
27. Enfermedad cardíaca, arritmia o latido irregular del corazón.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28. Enfisema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29. Diabetes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30. Asma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31. Cáncer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32. Hepatitis C	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33. Tuberculosis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SÓLO OBSERVE- NO PREGUNTE: 34. Encuestador /a, ¿observa usted señales o síntomas de condiciones o padecimientos serios de la salud?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Si su respuesta es SÍ en las preguntas de la 35 a la 41, anote 1 en la columna de Consumo de Drogas.	SÍ	NO	SE NIEGA A CONTESTAR	Consumo de Drogas
35. ¿Ha tenido alguna vez un consumo problemático de drogas o alcohol, drogadicción o alcoholismo o se le ha dicho lo anterior?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36. ¿Ha consumido alcohol y/o otras drogas casi todos los días durante el último mes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37. ¿Se ha inyectado drogas durante los últimos seis meses?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38. ¿Ha sido tratado/a por problemas de drogas o alcohol y ha vuelto a tomar y a consumir drogas de nuevo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39. ¿Alguna vez ha tomado productos con alcohol como jarabe para la tos, enjuague bucal, alcohol etílico o desinfectante, vino de cocina o cosas como esas durante los últimos seis meses?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40. ¿Se ha desmayado debido alcohol o drogas durante el último mes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SÓLO OBSERVE- NO PREGUNTE: 41. Encuestador /a, ¿ve señales o síntomas de drogadicción o alcoholismo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Si la respuesta es SÍ en las preguntas de la 42 a la 48, anote el 1 en la columna de Salud Mental.	SÍ	NO	SE NIEGA A CONTESTAR	Salud Mental
42. ¿Alguna vez se le han llevado a un hospital en contra de su voluntad por razones de salud mental?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
43. ¿Alguna vez ha ido a urgencias debido a que no se sentía 100 % bien emocionalmente o debido a su estado nervioso?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
44. ¿Ha hablado con un psiquiatra, psicólogo u otro profesional de la salud mental durante los últimos seis meses debido a su estado de salud mental - ya sea de manera voluntaria o porque alguien insistió que lo hiciera?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
45. ¿Ha tenido una lesión cerebral grave	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

o un trauma cerebral?				
46. ¿Alguna vez le han dicho que tiene una discapacidad del aprendizaje o de desarrolla?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
47.¿Tiene problemas para concentrarse y/o para recordar las cosas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SÓLO OBSERVE- NO PREGUNTE: 48. Encuestador/a, ¿ve señales o síntomas de enfermedades mentales graves, persistentes o se ve severamente afectado el funcionamiento cognitivo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Si la anotación en el Consumo de Drogas es 1 y la anotación en Salud Mental es 1 y la anotación en la Enfermedad es por lo menos 1, entonces la anotación es 1, un punto adicional por morbilidad triple.				Morbilidad triple (0-1)
Si contesta que SÍ a la pregunta 49, anote el 1.	SÍ	NO	SE NIEGA A CONTESTAR	Puntuación previa a la evaluación
49. ¿Ha vendido, robado, extraviado, o que las prescripciones nunca se adquirieron, cualquier medicamento prescrito por un médico y que usted no lo toma?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(0-1)
Si contestó que SÍ a la pregunta 50 anote el 1.	SÍ	NO	SE NIEGA A CONTESTAR	Puntuación previa a la evaluación
50. ¿Ha experimentado abuso emocional, físico, psicológico, sexual o de otro tipo o trauma en su vida por el cual no ha buscado ayuda y/o que ha causado su estado de indigencia o abandono?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SUBTOTAL DE BIENESTAR EN EVALUACIÓN PREVIA				(0-13)

Y para terminar, voy a hacerle unas preguntas sobre si Ud se siente feliz en su vida, puntúe entre 1 y 7; 1 significa fuertemente en desacuerdo y 7 fuertemente de acuerdo:

 1. En la mayoría de los aspectos, mi vida se acerca a mi ideal

1 2 3 4 5 6 7

Fuertemente en desacuerdo Fuertemente de acuerdo

⇒ 2. Las condiciones de mi vida son excelentes

1 2 3 4 5 6 7

Fuertemente en desacuerdo Fuertemente de acuerdo

⇒ 3. Estoy completamente satisfecho con mi vida

1 2 3 4 5 6 7

Fuertemente en desacuerdo Fuertemente de acuerdo

⇒ 4. ¿Cree que hasta ahora ha conseguido las cosas más importantes que quería en su vida?

1 2 3 4 5 6 7

Fuertemente en desacuerdo Fuertemente de acuerdo

⇒ 5. Si pudiera vivir mi vida de nuevo, no cambiaría nada

1 2 3 4 5 6 7

Fuertemente en desacuerdo Fuertemente de acuerdo

⇒ 6. Dígame teniendo en cuenta el conjunto de su vida, podría decir que Ud es:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Extremadamente infeliz Extremadamente feliz

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
No, de ninguna manera	No, casi nada	No mucho	Relativament no	Mas no que si	A medias	Mas si que no	Relativament si	Si, bastante	Si, mucho	Si, del todo

RESUMEN DE ANOTACIONES

DOMINIO	SUBTOTAL	
INFORMACIÓN GENERAL		Si el Total de la Evaluación Previa es igual o mayor de 10, se recomienda a la persona obtener Vivienda Permanente y de Apoyo /Evaluación Primaria de Vivienda.
A. HISTORIA DE VIVIENDA (SIN CASA)		
B. RIESGOS		Si el Total de Evaluación Previa es de 5, 6, 7, 8 ó 9, se recomienda a la persona una Evaluación Rápida de Vivienda.
C. SOCIALIZACIÓN Y ACTIVIDADES		
D. BIENESTAR		
TOTAL EN EVALUACIÓN PREVIA		Si el Total de la Evaluación Previa es 0, 1, 2, 3 ó 4, se recomienda a la persona, por lo pronto, una Evaluación de Apoyo y Vivienda.



LES PERSONES SENSE SOSTRE A LLEIDA

L'Ajuntament de Lleida va organitzar el 19 d'abril de 2016 el segon recompte de Persones Sense Sostre de la ciutat de Lleida, amb la col·laboració de la xarxa d'entitats socials d'atenció a les necessitats bàsiques de Lleida, la Fundació Arrels Barcelona i la Càtedra d'Innovació Social de la Universitat de Lleida i més de 200 persones voluntàries i professionals.

El recompte 2016 de Lleida, forma part d'un projecte europeu amb altres ciutats europees com Barcelona, València, Brno (República Txeca), Londres, Lyon i Copenhaguen, (#HomelessMeetUpVLC) i forma part del moviment paneuropeu de ciutats The European End Street Homelessness campaign, que vol acabar amb el sensellarisme al carrer al 2020.

Aquest informe sobre la situació de les persones sense sostre a la ciutat de Lleida pretén oferir una visió àmplia dels resultats de l'anàlisi de les dades del recompte i de l'enquesta.



Universitat
de Lleida



Obra Social "la Caixa"



Diputació de Lleida

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida